



MULTILOGICIEL

Votre sécurité est notre objectif

Contrat de service

Email : administration@multilogiciels.fr

Numéro: 09 77 55 32 41

Horaires : du lundi a dimanche de 9h à 1h

Numéro de facture: INV201808287

Numéro de commande: ORD201808287

Date de la commande: 28-Aug-18

Date d'expiration: 28-Aug-21

Montant de la commande: 440

Détails De La Facturation

Nom du client: MARIE THERESE LAURENT

Adresse de facturation: 8 RUE DU PONT TROUCA 84000 AVIGNON

Numéro de téléphone: 0490821703

Adresse e-mail: mtvaverous@orange.fr

Carte utilisée: VISA ***0321

Item	Description	Qté	Prix (EUR)	Montant (EUR)
Panda Security	Plan de support illimité pendant 36 mois	1	440	440

Représentant de vente

Kelly

Sub Total: 440

FRAIS ENREGISTREMENT: 0

DISCOUNT: 0

TOTAL EUR 440

Numéro de serie du produit- **ESZEFA-C4PFH51W-RBH8E22.**

Le logiciel est à vie. La licence est renouvelable.

Merci pour votre achat en ligne!

Termes et conditions

POLITIQUE GENERALE DE MULTILOGICIELS.

La société INTERNATIONAL PAYGATEWAY LTD dénommée par la suite "MultiLogiciels" mettent à votre disposition des services sur ce site www.multilogiciels.fr.

Les termes et les conditions énumérées ci-dessous régissent l'utilisation des services en ligne fournis par MULTILOGICIELS.

Les services de MULTILOGICIELS sont délivrés en ligne ou par assistance téléphonique et qu'aucun des biens physiques seraient expédiés au client (sauf accord). Les clients sont invités à consulter régulièrement le site Web (www.multilogiciels.fr) pour toute mise à jour (plans, coordonnées, etc.)

Le contrat de service aura une durée de (6, 12, 24, 36,60 mois) à partir du plan de support choisi, de la date de votre commande ou de la date de paiement, selon ce qui intervient en premier, lorsque l'achat est effectué directement de MULTILOGICIELS.

Le Contrat de service est la confirmation que la commande est bien passée par le Client à MULTILOGICIELS pour bénéficier de nos services. La transmission des contrats de service est la confirmation que les services souscrits par le client ont été délivrés.

En recevant notre contrat de service et/ou une confirmation par courrier électronique, le client accepte d'avoir lu et compris les Conditions générales de MULTILOGICIELS.

LICENSE DE MULTILOGICIELS.

Les Clients sont conscients que MULTILOGICIELS leur a fourni des marques et des licences de logiciels payés pour protéger leurs appareils informatiques et qu'il y a un coût associé à chaque logiciel fourni. Le Client reconnaît que toute annulation du plan acheté sera remboursée après déduction des coûts associés aux différents logiciels fournis à ce dernier.

TUTORIEL - CONNEXION A VOTRE ORDINATEUR ET LES PÉRIPHÉRIQUES CONNEXIONS:

Nous vous recommandons fortement de ne pas utiliser l'ordinateur pendant que nous travaillons dessus. Nous nous concentrerons entièrement sur le redémarrage de votre ordinateur. Cela peut prendre quelques heures pour que votre ordinateur soit nettoyé et réparé correctement. Nous vous remercions de votre patience pendant que nous travaillons tous pour vous aider. Nous utilisons une procédure de réparation complète qui consiste à tester votre système d'exploitation de différentes manières, notamment: gestion de la vidéo, chargement d'un jeu, test du son et test du courrier électronique avec pièces jointes.

Lorsque l'intervention est terminée, nous vous informons que le travail est effectué par la phrase suivante - **"Votre ordinateur est réparé et vous êtes maintenant libre d'utiliser à nouveau votre ordinateur."**

L'intégrité de notre travail et la satisfaction du client sont très importantes pour nous. Si vous rencontrez toujours des problèmes après notre réparation initiale, n'hésitez pas à nous contacter et nous nous remettrons au travail dès que possible pour que votre ordinateur fonctionne bien. Nous sommes toujours disponibles pour nos réparations à 100%.

MERCI ENCORE UNE FOIS D'AVOIR CHOISIT ET DE FAIRE CONFIANCE A MULTILOGICIELS.

Numero: 09 77 55 32 41

E-mail: administration@multilogiciels.fr

Horaires: du lundi a dimanche de 9h à 1h